

Таблица 3. Проектные и аутсорсинговые услуги, оказываемые на разных этапах создания и эксплуатации программных приложений

Виды деятельности		Проектные услуги, оказываемые в области приложений*		Аутсорсинговые услуги, оказываемые в области приложений*	
		Разработка заказного ПО**	Системная интеграция**	Управление приложениями**	Хостинг обслуживания и администрирования ПО**
Эксплуатация	Хостинг, удаленный или онсайт-мониторинг работоспособности и производительности	-	-	Может потребоваться	Обычно требуется
Сопровождение/поддержка	Изменения, доработки, модернизация	Может потребоваться (в зависимости от проектного договора)	Может потребоваться (в зависимости от проектного договора)	Обычно требуется	Может потребоваться
	Сопровождение, установка патчей, устранение проблем	Может потребоваться (в зависимости от проектного договора)	Может потребоваться (в зависимости от проектного договора)	Обычно требуется	Обычно требуется
	Поддержка конечных пользователей, хелп-деск	-	-	Может потребоваться (довольно часто)	Может потребоваться
Внедрение	Внедрение, интеграция	-	Обычно требуется	Может потребоваться	Может потребоваться
	Кастомизация, конфигурирование	-	Обычно требуется	Может потребоваться	Может потребоваться
	Тестирование	Может потребоваться	Может потребоваться	Может потребоваться	Может потребоваться
	Выполнение проекта	Обычно требуется	Может потребоваться	Может потребоваться	-
Планирование	Управление разработкой проектного плана	Может потребоваться (редко)	Обычно требуется	Может потребоваться	Может потребоваться (редко)

* Зонтичные термины.

** Названия сегментов рынка.