

Таблица 2. Модели аутсорсинга приложений

Характеристики	Модель	Самоуправление приложениями	Традиционный аутсорсинг приложений	Хостинг управления приложениями	ПО по запросу
Клиент владеет лицензией		X	X	X	
Подписка/оплата по мере использования					X
Клиент владеет инфраструктурой		X	X		
Клиент управляет инфраструктурой		X	X		
Разделяемая инфраструктура и серверы				X	X
Вендор предоставляет поддержку приложений			X	X	X
Выделенные копии приложений		X	X	X	
Выделенные БД		X	X	Иногда	
Разделяемые копии приложений					X
Вендор отвечает за работоспособность приложений			X	X	X
Сотрудники передаются вендору			Иногда		
Доступно как web-приложение					X
Апдейты и патчи транслируются всем клиентам				Иногда	X
Может использоваться применительно к существующим приложениям клиента		X	X	Иногда	
Возможность кастомизации и интеграции		X	X	X	Иногда
Примеры вендоров			Accenture, Capgemini, CSC, EDS, HP, IBM, Cognizant, Infosys, TCS	USinternetworking (AT&T), ACS, IBM Applications On Demand, Oracle On Demand	Salesforce.com, NetSuite, RightNow