

**Таблица 1. Профиль сервисных договоров и рынки ИТ-услуг**

<b>Название макрорынка</b>	<b>Профиль договоров</b>	<b>Название базовых сегментов рынка</b>
<b>Проектно-ориентированный</b>	ИТ-консалтинг	ИТ-консалтинг
	Бизнес-консалтинг	Бизнес-консалтинг
	Системная интеграция	Системная интеграция
		Сетевая интеграция и консалтинг
Разработка ПО	Разработка заказного ПО	
<b>Аутсорсинг-ориентированный</b>	Аутсорсинг информационных технологий	Аутсорсинг информационных систем
		Аутсорсинг обслуживания компьютеров и сетевого оборудования
		Аутсорсинг управления приложениями
		Хостинг обслуживания и администрирования ПО
		Хостинг инфраструктурных услуг
	Бизнес-аутсорсинг	HR-аутсорсинг
		Управление закупками
		Управление финансами и бухгалтерией
Управление обслуживанием заказчиков		
<b>Ориентированные на поддержку и тренинг</b>	ИТ-поддержка	Установка и поддержка оборудования
		Установка и поддержка ПО
	ИТ-обучение и тренинги	ИТ-обучение и тренинги